

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Openingstijden

Voor behandeling op maandag t/m vrijdag is de praktijk geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur, incidenteel op afspraak en/of in de avond uren.

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

Het Mondzorgcentrum is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0165-505510. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de receptioniste. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft het 06-nummer van de praktijkmanager. Hier kunt u nood contact mee opnemen. Indien nodig zal de praktijkmanager contact opnemen met de desbetreffende behandelaar.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 9.00 en 12.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de praktijkmanager. De praktijkmanager neemt contact op met de desbetreffende behandelaar in dien nodig.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de behandelaar en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan dient de desbetreffende patiënt dit zelf aan te vragen.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of behandelaar.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is: 0362031900. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente. U kunt voor behandelingen boven de 150 euro een begroting krijgen.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw behandelaar en denkt dat de behandelaar aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/ ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen. ONT (Organisatie van Nederlandse Tandprothetici) voor klachten/bemiddeling m.b.t. de gebitsprothese.

Met vriendelijke groet,

Team Mondzorgcentrum Touwen



Adresgegevens

Mondzorgcentrum Touwen B.V.
Raadhuisplein 4
4741 AM Hoeven
Tel.: +31 165 50 55 10
info@mzctouwen.nl

Voor spoed buiten kantooruren:
+31 6 519 772 12